

**CAMARA MUNICIPAL DE BARRA DO BUGRES**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL**

---

Rua Belo Horizonte, nº 70, Jardim Elite  
Barra do Bugres MT

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO BUGRES MT

A Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de Barra do Bugres-MT apresenta um conjunto de informações sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, incluindo formas de acesso, prazos de resposta, horários de atendimento e padrões de qualidade no atendimento ao público. Este documento é voltado para esclarecer ao cidadão sobre os serviços oferecidos, como as tramitações de projetos, informações sobre as sessões plenárias, e outros serviços relacionados ao atendimento geral ao público. A seguir, um resumo sobre os tipos de sessões e serviços oferecidos:

### **Tipos de Sessões Plenárias**

1. **Ordinárias:** São as sessões regulares realizadas nas primeiras 3 quintas-feiras, das 19h.
2. **Extraordinárias:** Realizadas quando necessário, incluindo durante o recesso, para tratar de assuntos urgentes ou de interesse público.
3. **Solenes:** Destinadas a homenagens ou comemorações, com a participação de oradores convidados.
4. **Especiais:** Usadas para cerimônias como posse de autoridades e audiências públicas.

### **Serviços ao Usuário**

1. **Divisão Legislativa:** Fornece informações sobre a tramitação de projetos de lei, atas de sessões e outras legislações. O atendimento pode ser feito presencialmente, por telefone ou eletronicamente. O prazo para resposta é de até 15 dias úteis, na secretaria geral.
2. **Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo:** Responsável pelo atendimento geral e pelo encaminhamento de documentos. As solicitações via Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) têm até 15 dias úteis para resposta, com possibilidade de prorrogação, na ouvidoria que se localiza junto a controladoria.
3. **Ouvidoria:** Promove a defesa dos direitos dos usuários, com o recebimento e encaminhamento de manifestações. A resposta segue o mesmo prazo das demais áreas, com ouvidor responsável, junto a controladoria geral.
4. **SIC:** Serviço eletrônico de informações ao cidadão, disponível no portal da Câmara. As solicitações via SIC também têm prazo de até 15 dias úteis para resposta.
5. **Fale Conosco:** Canal de atendimento eletrônico para dúvidas e sugestões, com prazo similar de resposta, atendendo prontamente a solicitações gerais.

Esses serviços podem ser acessados pelo portal da Câmara, e pelo atendimento presencial ou por telefone. O horário de atendimento é das 7h às 13h.

CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO BUGRES - MT

---

Rua Belo Horizonte, nº 70, Jardim Elite  
Barra do Bugres MT